



PROCLIENT

FÖR PYRAMID BUSINESS STUDIO



En funktion för Er som behöver hantera och få en överblick över inkomna ärenden, nya som pågående. Få en total kontroll över ärendets status och historik likväl som den totala kundhistoriken.

Funktionen använder i grunden Pyramids standard aktiviteter. Möjlighet finns att styra vilka personer som skall få hantera de olika ärendetyperna. Ärenden som inkommer via e-post importerteras med automatik och registreras som en aktivitet, mottagningskvitto skickas till avsändaren med ärende nummer.

INSTALLATIONSKRAV:

- Version 3.40B SP13
- CRM/säljstöd modul
- Extra komponent vid import e-post (stöd för POP3 och IMAP)

** För prisuppgift och mer information vänligen kontakta oss!*

GÖTEBORG | STOCKHOLM | MALMÖ | SUNDSVALL | NORRKÖPING



Tel: 031-14 13 00



info@proclient.se



www.proclient.se

SKÄRMDUMPAR

GÖTEBORG | STOCKHOLM | MALMÖ | SUNDSVALL | NORRKÖPING



Tel: 031-14 13 00



info@proclient.se



www.proclient.se