



# PROCLIENT

FÖR PYRAMID BUSINESS STUDIO



## Import e-post med bilaga

För de som vill kunna automatiskt läsa in e-post direkt in i pyramid finns denna PLUS Funktion skapad. Man sätter upp ett PTC uppdrag för varje e-post konto som skall tömmas. Mail kan sedan automatiskt skapa en aktivitet. Man kan även använda sig av funktionen för att enbart hämta ut bilagor till mail där man söker efter bilagor av en viss filändelse. Ex: kan man använda denna funktion för att hämta ut faktura pdf bilagor ur inkommande leverantörsfakturer. Denna funktion används med fördel för de som har modulen e-faktura Leverantör.

Funktionen kan autogenerera ett mailsvar om så önskas.

Import e-post är en delfunktion av PLUS funktionen Kundtjänst och ingår om man köper Kundtjänst funktionen.

### INSTALLATIONSKRAV:

- Pyramid 3.41A eller senare
- Konsultstudio (rutinkod x0/x2)

### STÖD FÖR TILLVALS MODULER:

- CRM (rutinkod 6)
- E-faktura Lev

### SKÄRMDUMPAR:

GÖTEBORG | STOCKHOLM | MALMÖ | SUNDSVALL | NORRKÖPING



Tel: 031-14 13 00



info@proclient.se



www.proclient.se

**Egenskaper PSAB Import Epost -\*\***

<b>E-post-server</b> Mailprogram: EM-Easy Mail Mail server: webmail.proclient.se Kontotyp: P3-POP3 Använd SSL: <input checked="" type="checkbox"/> Port: 995 Användarnamn: test@test.se Lösenord: xxxxxxx		<b>CRM</b> Mapp: E-POST-E-post Undermapp: Svar Ansvarig: <input type="checkbox"/> Från avs.adress <input type="checkbox"/> Bef ärende hämta tidigare ansvarig Arbetsgrupp: Aktivitetstyp: SUPP	
<b>Importegenskaper</b> Intervall (s): 1 Månadsmappar: <input checked="" type="checkbox"/>		Spara bilagor separat Sökväg: Filändelsefilter: Kommaseparerat, inklusive punkt. Ex: .pdf,.jpg	
<b>Mailkvitto nytt ärende</b> Aktivera: <input checked="" type="checkbox"/> Info Avsändare mailadr: support@foretaget.se CC mailadr: Rubrik: Mottaget ärende (#4801) Vi har tagit emot ditt ärende (#4801) och kommer att behandla detta så snart som möjligt. Med vänliga hälsningar Proclient System AB		<b>Mailkvitto befintligt ärende</b> Aktivera: <input type="checkbox"/> Behåll befintlig rubrik: <input type="checkbox"/> Info Avsändare mailadr: CC mailadr: Rubrik:	
Rutin 850 Rubrik: Easymail		<input checked="" type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Avbryt"/>	

*\* För prisuppgift och mer information vänligen kontakta oss!*

GÖTEBORG | STOCKHOLM | MALMÖ | SUNDSVALL | NORRKÖPING

 Tel: 031-14 13 00

 info@proclient.se

 www.proclient.se